Итоговая информация о результатах рассмотрения обращений граждан в администрации Увельского муниципального района за 2012 год.

За прошедший 2012 год в администрацию Увельского муниципального района с устными и письменными заявлениями обратились 815 граждан района, это на 6% меньше, чем в 2011 году. Каждое четвертое обращение устное. Всего на личный прием к Главе района и его заместителям обратилось 205 жителей района, это на 19 % меньше, чем в 2011 г.

За отчетный период на контроль поставлено 815 обращений. 122 обращения рассмотрено с выездом на место, что составляет 72% от уровня прошлого года.

Всего в обращениях граждан поставлено 838 вопросов, на все вопросы даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области. Сроки при рассмотрении обращений граждан не нарушались.

Анализ письменных обращений граждан показывает, что в сравнении с прошлым годом количество писем, поступивших из вышестоящих государственных органов и СМИ, в 2012 году стало больше на 19%, а от общего количества писем они составили 32,5% (в 2011 году - 30,5%). Из 26 5 письменных обращений, отправленных жителями района в вышестоящие государственные органы:

-в Администрацию Президента РФ – 19 (в 2011г – 8);
- Представителю Президента РФ – 8 (в 2011г. – 1);
-в Государственную Думу –1 (в 2011 году – 3);
-в аппарат Правительства РФ – 13 (в 2011 году - 0);
-Губернатору Челябинской области – 181 (в 2011 году – 165);
-в общественные приемные – 12 (в 2011 году – 16);
-депутату ЗСО – 17 (в 2011 году – 10);
-другие организации – 14 (в 2011г. – 12).

В социальном составе обратившихся граждан значительных изменений не произошло. По-прежнему на первом месте пенсионеры и ветераны труда: каждое четвертое заявление подано данной категорией граждан. Также велико количество обращений и от других социально незащищенных слоев населения: инвалиды различных категорий, многодетные семьи, матери-одиночки, их доля составляет 15% от общего количества, или почти каждое седьмое.

12% от общего количества обращений являются коллективными, в прошлом году их доля составляла 9%.

В 815 обращениях и заявлениях жителей района всего поставлено 838 вопросов.

Как и в прошлом году, третья часть обращений затрагивают вопросы коммунального хозяйства – 38% (в 2011г. – 37,5%) от общего количества

вопросов. Из 319 вопросов данной тематики – 85 по проблемам водоснабжения (26,7% против 18,6% в 2011 году), 67 - по вопросам ремонта жилья (21% против 23,3% в 2011 г.), также 67 (каждое пятое обращение) по вопросу ремонта дорог и благоустройству сел, 42 вопроса связаны с проблемами газификации (13,2% против 12,3% в 2011 г.), 17 обращений связано с проблемами отопления – 5,3% (в 2011 году их доля составляла – 13,4%).

Следующими по значимости для жителей нашего района являются вопросы, относящиеся по тематике к приоритетным национальным проектам (228 вопросов, что составляет 27,2% от общего количества проблем, а в прошлом году они составляли 28,4%).

По вопросам реализации права на жилье обратилось 140 жителей района, половина из них из них , как и в прошлом году,– по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий, каждое пятое из них – по вопросам реализации жилищных программ, предоставления субсидий на приобретение жилья (в 2011 году – тоже каждое пятое), каждое двадцатое по вопросам переселения из ветхоаварийного жилья (в 2011 году – каждое десятое).

Вопросы агропромышленного комплекса подняты в 35 обращениях. Каждое второе обращение по вопросам выделения и использования земельных участков (в 201 1 году – каждое третье заявление касалось данной проблемы).

Тема здравоохранения поднята в 22 обращениях, против 44 обращений в прошлом году. Если в прошлом году каждое второе обращение было по вопросу обеспечения лекарственными препаратами, то в этом году главная тема качество предоставляемых медицинских услуг(63.6% от общего количества).

31 обращение связано с вопросами образования, более половины из них вопросы устройства детей в дошкольные учреждения, в прошлом году они составляли третью часть. Каждое четвертое обращение связано с работой общеобразовательных школ.

Довольно значительную группу составляют обращения по вопросам социальной защиты и социального обеспечения населения (21% от общего количества вопросов, это на 5% больше уровня 2011 года). 85% этих обращений связаны с просьбами об оказании материальной помощи малообеспеченным слоям населения (в 2011 году их доля составляла 75%).

2,5% от общего количества обращений составляют обращения по вопросам труда и заработной платы, третья часть из них – вопросы безработицы и трудоустройства.

От 1 до 2% составляют вопросы транспорта, связи, экологии, торговли и бытового обслуживания, культуры, работы АО, СП, индивидуальной трудовой деятельности, деятельности ОВД, прокуратуры, общественно-политического характера.

За отчетный период в число наиболее «тревожных» территорий по количеству обращений в администрацию района и вышестоящие инстанции на 1000 человек вошли:

Увельское сельское поселение – 35 (в2011 г.- 32);
Рождественское сельское поселение – 25 (в 2011г.- 9);
Кичигинское сельское поселение – 22 (в 2011 г. – 16);
Каменское сельское поселение – 20 (в 2011 г.- 14)
Половинское сельское поселение – 20 (в 2011 г. – 11)
Мордвиновское сельское поселение – 18 (в 2011 г. – 16);

В остальных поселениях наблюдалось снижение обращений граждан в администрацию района:

Хуторское сельское поселение – 15 (в 2011 году – 20)
Хомутининское сельское поселение – 12 (в 2011 г.- 17);
Петровское сельское поселение - 12
Красносельское сельское поселение - 11

Из общего числа рассмотренных вопросов решено положительно 378, что составляет 44,4% (в 2011 году было удовлетворено 44% вопросов). По 460 обращениям даны обоснованные разъяснения, указаны сроки и возможности исполнения.

Администрация района постоянно работает над совершенствованием работы с обращениями граждан. Население регулярно информируется о графике приема граждан Главой района и его заместителями через районную газету «Настроение». Оформлен информационный стенд о графике приема. В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. Данные о результатах приема предоставляются регулярно Главе района.

В течение 2012 года проведено три прямых телевизионных эфира с Главой района. Во время их проведения обратились 88 жителей района, было задано 95 вопросов. Спланировано 44 мероприятий по исполнению данных обращений граждан, из которых 26 исполнено, 7 – не выполнены, по 11 пока не подошли сроки исполнения. Все вопросы и ответы были напечатаны в газете «Настроение». Контроль за исполнением данных мероприятий осуществляет комитет по работе с обращениями граждан, информация о ходе выполнения предоставляется ежемесячно.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение», в передачах Увельского радио и в новостных программах Увельского телевидения.

Глава района А.Г.Литовченко.

исп. Н.В.Пуцунтян
тел.35166-3-21-40.